

# YLEISET SOPIMUSEHDOT KUITUYHTEYDELLE

## 1. OSAPUOLET

- a) Lupinet Oy, y-tunnus 2490420-7 (jäljempänä ”Yhtiö”)
- b) Yksityis - ja yritysasiakas tai muu yhteisö, joka solmii Lupinet Oy:n kanssa kuituliittymäsopimuksen (jäljempänä ”Asiakas”)
- c) Yhdessä ”Osapuoli” tai ”Osapuolet” asiayhteyden mukaan

## 2. MÄÄRITELMÄT

Näissä sopimusehdoissa seuraavilla isoilla alkukirjaimella kirjoitetuilla määritelmillä on seuraavat merkitykset, paitsi jos asiayhteydessä on nimenomaisesti toisin sanottu tai ilmaistu:

- 2.1 ”**Ehdot**”, nämä sopimusehdot.
- 2.2 ”**Kuituyhteys**” tai ”**Yhteys**”, Kuituverkolla aikaan saatu tiedonsiirtoyhteys.  
”**Kuituverkko**” tai ”**Verkko**” on tiedonsiirtämiseen tarkoitettu valokuitukaapelin muodostama yhtenäinen verkko. ”**Valokuitu**” on erittäin ohut, lasista valmistettu johdin, jota pitkin signaali siirtyy valon muodossa. Kuituverkolla voidaan tässä sopimuksessa tarkoittaa myös langatonta tiedonsiirtojärjestelmää tai edellä mainittujen yhdistelmää.
- 2.3 ”**Kuituliittymäsopimus**” tai ”**Sopimus**”, sopimus, jolla Yhtiö ja Asiakas sopivat kuituyhteyden rakentamisesta Asiakkaan omistamalle kiinteistölle sekä kuituyhteyden käyttämisen ehdoista. Nämä sopimusehdot tulevat osaksi Sopimusta.
- 2.4 ”**Palvelusopimus**”, Lupinet Oy tarjoaa Kuituyhteyden avoimella palveluvalinnalla, jolloin Asiakas itse valitsee palveluntarjoajan, jolta ostaa haluamansa internetpalvelut..
- 2.5 ”**Liittymismaksu**”, Asiakkaan Kuituverkkoon liittymisestä maksama kertasuoritus.
- 2.6 ”**Kuukausimaksu**”, Asiakkaan Yhtiölle kuukausittain tai muun sovin maksuaikataulun puitteissa maksama maksu.

## 3. SOPIMUKSEN SOVELTAMINEN, SYNTYMINEN JA VOIMASSAOLO

### 3.1 Yleistä

Näitä Ehtoja sovelletaan Yhtiön Kuituyhteys-toimituksiin Asiakkaille sekä Yhteyden käyttämiseen. Nämä Ehdot tulevat voimaan Asiakkaan ja Yhtiön solmiessa Sopimuksen. Yhtiö solmii Sopimuksen ensisijaisesti kiinteistön omistajan kanssa. Yhtiö voi tehdä Sopimuksen myös kiinteistön haltijan kanssa, kiinteistön omistajan kirjallisella suostumuksella. Sopimus syntyy Osapuolten allekirjoituksin, jolloin nämä Ehdot tulevat osaksi Sopimusta. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakas sitoutuu noudattamaan Yhtiön antamia tarkoituksenmukaisia ohjeita sopimuksen kohteena olevaan Yhteyteen liittyen.

### **3.2 Lupinet Oy:n tehtävä**

Yhtiön tehtävä on ylläpitää Kuituverkkoa. Yhtiö ei tarjoa siellä palveluja tai tuota sisältöjä Verkkoon. Asiakas hankkii tarvitsemansa Internet-palvelut ja sisällöt haluamiltaan palveluntarjoajilta ja vastaan niihin liittyvistä maksuista yksin.

### **3.3 Luottotiedot ja ennakkomaksut**

Yhtiöllä on oikeus tarkistaa Asiakkaan luottotiedot. Yhtiöllä on oikeus vaatia Kuitusopimuksen mukaisista maksuista kohtuullinen ennakkomaksu ja/ tai vakuus, Kuitusopimuksen tekemisen yhteydessä tai sopimuksen kuluessa, jos siihen on ennakoitavissa oleva syy maksukyvyttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta syystä johtuen tai Asiakkaan maksusuoritukset ovat toistuvasti myöhässä tai viranomaisen on todennut Asiakkaan maksukyvyttömäksi. Yhtiö ei suorita ennakko- tai vakuusmaksuista korkoa. Vakuus palautetaan kun sen perusteet poistuvat ja viimeistään Sopimuksen päätyttyä. Asiakas vastaa vakuudesta johtuneista pantinhoito- ja muista kustannuksista.

## **4. HINNAT JA LASKUTUS**

### **4.1 Hinnoista päättäminen**

Kulloinkin voimassa olevasta hinnastosta ja hintojen muutoksista päättää Yhtiön hallitus.

### **4.2 Liittymismaksu**

Liittymismaksu maksetaan kahdessa erässä. Käsiraha maksetaan rakentamisen alkamisen yhteydessä. Jälkimmäinen erä maksetaan Kuituyhteyden valmistumisen jälkeen.

### **4.3 Kuituyhteyden kuukausimaksu**

Asiakas maksaa Yhtiölle Kuituliittymän kuukausimaksua voimassaolevan hinnaston mukaisesti. Kolmannelta osapuolelta tilatavista palveluista ja niiden maksuista Asiakas huolehtii kokonaisuudessaan itse.

Asiakas on velvoitettu maksamaan alennettua kuukausimaksua vaikka Kuituliittymää ei rakentamisen jälkeen otettaisikaan käyttöön. Alennettu kuukausimaksu on kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukainen.

### **4.4 Muut maksut**

Lisäksi Yhtiöllä on oikeus periä muita Yhteyden toimittamisen liittyviä maksuja, kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Yhtiöllä on oikeus periä voimassaolevan hinnaston mukainen maksu Yhteyden uudelleen avaamisesta keskeytyksen jälkeen, jos keskeytys on johtunut Asiakkaasta tai Asiakkaan vastuulla olevasta syystä.

#### **4.5 Laskutus**

Lasku on maksettava viimeistään eräpäivänä. Viivästyneestä tai puutteellisesti maksetusta laskusta Yhtiöllä on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa sekä asianmukaiset maksukehotusmaksut.

### **5. ASIAKASTIETOJEN KÄSITTELEMINEN**

Yhtiö voi käsitellä lain mukaisin edellytyksin asiakasrekisteritietoja muun muassa asiakassuhteen hoitamisessa, palvelujen kehittämisessä ja markkinoinnissa asiakasrekisterin kulloinkin voimassa olevassa rekisteriselosteessa kuvatulla tavalla.

Tietoja voidaan luovuttaa lain mukaisin edellytyksin. Rekisteriselosteet ja tietosuojaperiaatteet löytyvät Yhtiön verkkosivuilta. Asiakkaalla on oikeus kieltää Yhtiötä käyttämästä ja luovuttamasta häntä koskevia asiakastietoja suoramainontaan, etämyyntiin ja muuhun suoramarkkinointiin, osoitepalveluun sekä markkinointi- ja mielipidetutkimuksiin. Sähköinen suoramarkkinointi yleensä edellyttää asiakkaan antamaa etukäteistä suostumusta.

Yhtiöllä on oikeus tallentaa asiakaspalvelupuhelut ja muu viestintä kuten myyntipuhelut. Yhtiö käyttää tallenteita esimerkiksi liiketapahtumien todentamiseksi, reklamaatioiden selvittelyyn, laaduntarkkailuun ja koulutukseen. Tarkempaa tietoa tallentamisesta ja nauhoitteiden tarkastusoikeudesta on saatavilla Yhtiön verkkosivuilta tai asiakaspalvelusta.

### **6. PALVELUN TOIMITUS**

#### **6.1 Yleistä**

Yhtiö toimittaa Kuituliittymän parhaaksi katsomallaan tavalla, täyttäen ne vaatimukset, jotka Osapuolet ovat liittymäkohtaisessa Sopimuksessa sekä näissä Ehdossa sopineet. Yhtiö voi käyttää alihankkijoita sekä Kuituliittymän että palveluiden toimittamiseen ja tuottamiseen. Kuituliittymä toteutetaan valokuidulla, joka tuodaan Lupinet Oy:n tai IPP Oy:n runkoverkosta Asiakkaan rakennuksen seinälle, mikäli tontin alue sen mahdollistaa. Kuituyhteys voi tarkoittaa myös langatonta tiedonsiirtojärjestelmää tai edellä mainittujen yhdistelmää. Tästä on kuitenkin aina sovittava erikseen Asiakkaan kanssa.

#### **6.2 Toimitusaika ja palvelun toimittaminen**

Asiakas ja Yhtiö sopivat toimitusajan Sopimusta tehtäessä. Yhtiö toimittaa sovitun palvelun viimeistään sovittuna toimitusaikana.

Palvelu katsotaan toimitetuksi, kun teleyritys on omalta osaltaan tehnyt palvelun käyttöönottamiseksi tarpeelliset toimenpiteet.

### **6.3 Asiakkaan myötävaikutus, toimituksen edellytykset ja urakkarajat**

Yhtiöllä on velvollisuus antaa ohjeita Asiakkaalle palvelun toimittamisen edellytyksistä. Asiakkaalla on velvollisuus myötävaikuttaa palvelun toimittamiseen ja huolehtia laitteiden ja muiden hänen vastuulleen kuuluvien seikkojen hankinnasta ja asennuksesta sekä niihin liittyvistä töistä. Kiinteistön alueella sijaitsevien kaapeleiden tms. näytöstä vastaa Asiakas. Asiakas antaa Yhtiölle maankäyttöoikeuden Kuituverkon rakennustöiden, sekä mahdollisten ylläpito- ja huoltotöiden osalta. Koska rakennettava Kuituverkko on Yhtiön omistama ja hallinnoima, syntyy siitä kiinteistölle pysyvä rasite.

Asiakas vastaa rakennusaikaisen ja ylläpitotoimien aikaisten töiden tarvitseman sekä tiloihinsa tulevien Kuituverkon laitteiden sähköstä ja sähkön käyttökuluista. Asiakkaan tulee järjestää esteetön pääsy tarvittaviin tiloihin ja Kuituverkon osiin rakentamisen sekä ylläpito- ja huoltotöiden ajaksi. Yhtiö ei maksa vuokraa tai muita korvauksia Kuituyhteydelle osoitetuista tiloista, pääsystä tiloihin tai pääsyn järjestämisestä tiloihin.

Yhtiön Kuituverkon rakennustöiden urakkarajana toimii kytkentöjen osalta kuitupääte. Yhtiö toimittaa Asiakkaille tarvittavat Kuituverkkoon kuuluvat osat. Toimitukseen eivät kuulu läpivienti kiinteistöön, kuitupäätteen jälkeinen kuitu ja kuidun päähän tuleva aktiivilaite, kiinteistön sisäverkko tai kiinteistön sisäverkkoon liitettävät muut laitteet. Asiakkaan vastuulla on määrittellä sopiva paikka läpiviennille, läpivientireiän tekeminen tai teettäminen Yhtiön antamien ohjeiden mukaisesti.

### **6.4 Mahdolliset Kuituverkkoon liittymisen esteet**

Yhtiö varaa oikeuden purkaa Sopimuksen, mikäli kiinteistön liittämiseksi Kuituverkkoon todetaan olevan sen sijainnista, kaapelipituuksista, maastosta, korkeasta rakentamiskustannuksesta tai muista syistä johtuvia esteitä.

## **7. OMISTUSOIKEUS**

Valokuitukaapeli ja kaikki muut Yhtiön toimittamat laitteet ja tarvikkeet ovat yksin Yhtiön omaisuutta aina kiinteistön ulkoseinään saakka. Liittymismaksun, kuukausimaksun tai minkään muun maksun suorittaminen ei tuota Asiakkaalle omistusoikeutta Kuituverkkoon tai sen osiin. Omistusoikeus säilyy Yhtiöllä Sopimuksen päättymisen jälkeenkin. Asiakkaalla on velvollisuus säilyttää Kuituverkon kaikki osat kiinteistöllä koskemattomana Sopimuksen voimassaolon päätyttyäkin ja Yhtiöllä säilyy oikeus ylläpitää korvauksetta kiinteistön alueelle sijoitettua Kuituverkkoa ja sen osia.

## 8. KUITULIITTYMÄN KÄYTTÄMINEN

### 8.1 Yleistä

Kuituliittymän käyttäjän tulee noudattaa aina hyvää Internet – tapaa, Suomen lakia, Osapuolten välistä Sopimusta ja näitä Ehtoja.

### 8.2 Palvelujen käyttövälineet

Asiakas vastaa laitteiden ja ohjelmistojen hankinnasta, asennuksesta ja käyttöönotosta sekä niiden tietoturvasta, suojaamisesta ja päivittämisestä. Asiakas vastaa myös kiinteistön sisäjohtoverkosta ja siihen liittyvistä töistä sekä lisäturva- ja suojausjärjestelmien hankinnasta laitteilleen ja ohjelmistoilleen. Asiakas vastaa siitä, että muut kuin Yhtiön vastuulla olevat laitteet sekä ohjelmat ovat hyväksytyjä, toimintakuntoisia sekä lain ja säännösten mukaisia

Asiakkaan tulee varmistaa, ettei Kuituyhteydessä käytettävistä laitteista, ohjelmistoista tai muusta Yhteyden käyttämisestä aiheudu haittaa tai vahinkoa Yhtiön Kuituverkon toiminnalle tai sen muille käyttäjille. Yhtiö voi kytkeä Kuituliittymän irti jos Asiakkaalla on laitteita tai asennuksia, jotka häiritsevät Kuituverkon käyttöä tai muita käyttäjiä tai Asiakas on tuomittu tietoliikenteen häiritsemisestä muussa verkossa.

### 8.3 Maksujen laiminlyönti

Yhtiö voi kytkeä Kuituliittymän irti jos Asiakas on maksukehotuksesta huolimatta laiminlyönyt erääntyneen maksun Yhtiölle, Asiakas on asetettu konkurssiin, Asiakkaan oikeustoimikelpoisuutta on rajoitettu tai hänet on todettu maksukyvyttömäksi, eikä Asiakas aseta näiden ehtojen 3.3. mukaista vakuutta.

### 8.4 Muut syyt

Yhtiö voi kytkeä Kuituliittymän irti jos Kuituliittymäsopimukseen annetut tiedot ovat virheelliset tai muusta erityisen merkittävästä syystä Yhtiön hallituksen niin erikseen päättäessä.

## 9. VASTUUT JA VASTUUNRAJAUKSET

### 9.1 Palvelusopimukset

Yhtiö ei ole mitenkään osapuoli tai vastuussa Asiakkaan ja internet-palveluja tarjoavan yrityksen välisessä Palvelusopimuksessa.

### 9.2 Kiinteistö

Yhtiö ei vastaa Kuituyhteyden toimittamisen tai sen huoltamisen yhteydessä Asiakkaan istutuksille, pihateille, nurmikolle tai maassa oleville johdoille tai putkille tai muille vastaaville rakennelmille ja omaisuudelle tapahtuneista vahingoista, ellei vahinko ole tapahtunut Yhtiön tahallisesta tai törkeästä huolimattomuudesta.

### 9.3 Laitteet ja ohjelmistot

Yhtiö ei vastaa näiden Ehtojen kohdassa 8.2 tarkoittamien Asiakkaan itse hankkimien ja käyttämien välineiden, laitteistojen ja ohjelmistojen toimivuudesta tai niiden yhteensopivuudesta Asiakkaan käyttämien palveluiden kanssa.

#### **9.4 Asiakkaan yhteystiedot**

Asiakkaan on toimitettava Yhtiölle, sen vaatimat yhteys- ja muut pyydettyt tiedot. Näitä tietoja ovat ainakin Asiakkaan nimi-, osoite-, sähköpostiosoitteetiedot – ja Asiakasta mahdollisesti edustavan henkilön tiedot. Asiakkaan on varmistuttava antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä Yhtiölle yhteystietojen tai muiden tarpeellisten tietojen muutoksista. Yhtiöllä ei ole velvollisuutta selvittää Asiakkaan ajantasaisia yhteystietoja, jos se vaatii selvitystyötä vähäistä enemmän. Mikäli Yhtiön toimittama häiriökorjaus viivästyy virheellisten tietojen vuoksi tai siksi, että Asiakas on laiminlyönyt muuttuneiden tietojen ilmoittamisen, vapautuu Yhtiö kaikista korvausvelvoitteista.

#### **9.5 Asiakkaiden vastuiden ja velvollisuuksien voimassaolo**

Asiakkaan vastuut ja velvollisuudet ovat voimassa siihen saakka, kunnes Sopimus on päättynyt näiden Ehtojen kohdan 13. mukaisesti. Asiakas on vastuussa siitä, että Yhtiön asentamaa Kuituyhteyttä ei muuteta, eikä sitä tai sen osia vahingoiteta.

### **10. KORVAUSVELVOLLISUUDET**

Mikäli Asiakas vahingoittaa Kuituverkkoa tai sen osia tai häiritsee Kuituverkon toimintaa, on Asiakas velvollinen korvaamaan Yhtiölle kaikki vahingosta tai häiriöstä aiheutuneet vahingot ja kustannukset.

### **11. KUITUVERKON KÄYTÖN KESKEYTTÄMINEN**

Yhtiöllä on oikeus keskeyttää tilapäisesti, ilman asiakkaan suostumusta, kaikkien Kuituliittymien ja palvelujen käyttö määriteltynä ajanhetkenä tai pakottavissa tapauksissa välittömästi kokonaan tai osittain ainakin seuraavista syistä:

- Yhtiön Verkon rakentamista tai Verkon ja/tai palvelujen toimivuuden ylläpitoa ja varmistamista varten;
- kunnossapitoa varten;
- tietoturvan vuoksi;
- tietoliikenteen turvaamiseksi;
- jos lait, asetukset, viranomaisten määräykset, ohjeet tai lausunnot tätä edellyttävät.

Yhtiö tekee keskeytyksen Asiakasta mahdollisimman vähän haittaavalla tavalla ja mahdollisimman vähän haittaavana ajankohtana sekä tiedottaa asiakkaalle keskeytyksestä tehokkaasti etukäteen.

## **12. LIITTYMÄN SIIRTO – OIKEUS**

Kun kiinteistö luovutetaan, Kuitusopimus ja siihen perustuva Liittymismaksu siirretään luovutuksensaajalle. Asiakas ilmoittaa kirjallisesti Yhtiölle, kun hän on sopinut kiinteistön luovutuksesta. Asiakas sitoutuu sisällyttämään luovutuskirjaan ehdon, jonka nojalla Asiakkaan Sopimus siirretään luovutuksensaajalle ja jonka nojalla luovutuksensaaja sitoutuu noudattamaan kaikkia voimassa olevan Sopimuksen ehtoja, mukaan lukien nämä Ehdot. Luovutuksensaaja tulee Sopimuksen Osapuoleksi, kun Yhtiö on hyväksynyt Sopimuksen siirron. Yhtiö ilmoittaa luovutuksensaajalle siirron hyväksymisestä. Siirron hyväksyminen edellyttää, että Liittymismaksu on maksettu ja muut Sopimuksen ehdot on täytetty tai uusi asiakas on ottanut edellä mainitut velvoitteet vastatakseen.

Siirto-oikeus on kiinteistökohtainen. Selvyyden vuoksi todetaan, että Kuituliittymää ei voi siirtää kiinteistöltä toiselle.

## **13. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLEMINEN, IRTISANOMINEN, SIIRTÄMINEN JA PURKAMINEN**

### **13.1 Sopimuksen irtisanominen**

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Sopimus on irtisanottavissa, molemmin puolin, kolmen (3) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Sopimuksen irtisanomisesta huolimatta Asiakkaalla säilyy näiden Ehtojen kohdan 4.3 tarkoittama velvollisuus suorittaa alennettua kuukausimaksua.

### **13.2 Tilapäinen irtisanominen**

Kuituliittymän käytön tilapäinen irtisanominen on mahdollista ja siihen sovelletaan Yhtiön voimassa olevaa hinnastoa. Tilapäisen irtisanomisen kyseessä ollessa, irtisanomisesta huolimatta, Asiakkaalla säilyy näiden Ehtojen kohdassa 4.3 tarkoitettu alennetun kuukausimaksun maksuvelvoite.

### **13.3 Sopimuksen purkaminen**

Asiakas saa purkaa Sopimuksen päättymään välittömästi Yhtiön olennaisen ja toistuvan virheen tai viivästyksen vuoksi. Yhtiö saa purkaa Sopimuksen jos Asiakas rikkoo olennaisesti Sopimusta tai näitä Ehtoja, eikä ole huomautuksesta huolimatta korjannut menettelyään.

### **13.4 Yhtiön siirto-oikeus**

Yhtiöllä on oikeus siirtää Sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle, jolle Sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy.

### **13.5 Saatavien siirto-oikeus**

Sopimukseen perustuvat saatavat voidaan siirtää kolmannelle. Kun Asiakas on saanut saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen, voi hän suorittaa maksut vain siirronsaajalle.

## 14. YLIVOIMAINEN ESTE

Osapuolet vapautuvat sopimuksen mukaisista velvoitteistaan, vastuistaan sekä velvollisuudestaan maksaa korvausta, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen ja niiden täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sellainen Sopimuksen täyttämisen estävä, Sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, joka on Osapuolista riippumaton ja jonka vaikutuksia ei voida kohtuudella välttää eikä voittaa. Ylivoimaisia esteitä ovat esim. sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko yleiseen tarpeeseen, energianjakelun keskeytys, työselkkkaus, tulipalo, ukonilma tai muu luonnonilmiö, kolmannen osapuolen aiheuttama kaapelivaurio tai muu vaikutuksiltaan vastaava ja Osapuolista riippumaton syy. Ylivoimaisen esteen jatkuessa yli kaksitoista (12) kuukautta on kumpikin Osapuoli oikeutettu Sopimuksen purkamiseen.

## 15. YHTIÖN ILMOITUKSET

Yhtiö toimittaa Asiakkailleen ilmoituksia ja tiedotuksia joko postitse, internet-sivuillaan, facebook-sivuillaan tai sähköpostitse. Kaikki häiriö- ja muutostilanteita koskevat tiedotteet toimitetaan kulloinkin nopeinta tapaa käyttäen, kuitenkin aina sähköpostitse ja internet-sivuilla. Asiakas vastaa näiden Ehtojen kohdan 9.4. mukaisesti siitä, että Yhtiöllä on käytössään ajantasaiset Asiakkaan yhteystiedot.

## 16. SOPIMUSASIAKIRJOJEN SOVELTAMINEN

Sopimusasiakirjoja sovelletaan asiakirjojen ristiriitatilanteessa seuraavasti. 1. Asiakaskohtainen Kuituliittymäsopimus, 2. voimassa oleva hinnasto ja 3. nämä sopimusehdot.

## 17. ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

### 17.1 Yleistä

Tästä sopimuksesta johtuvat erimielisyydet on ensisijaisesti pyrittävä ratkaisemaan neuvotteluteitse.

### 17.2 Yritys- ja yhteisöasiakas

Mikäli neuvottelutulokseen ei päästä, ratkaistaan erimielisyydet Pirkanmaan käräjäoikeudessa.

### 17.3 Kuluttaja-asiakas

Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus nostaa kanne Yhtiötä vastaan joko oman kotipaikansa käräjäoikeudessa tai Yhtiön kotipaikan käräjäoikeudessa. Yhtiön tulee nostaa kanne kuluttaja-asiakkaan kotipaikan käräjäoikeudessa.