



1.12.2019

Lupinet Oy

OPERAATTORIHINNASTO JA TUOTEKUVAUS

VOIMASSA 1.12.2018 LÄHTIEN

1.12.2019

1. Operaattorituotteiden kuvaus

Operaattorituotteet ovat Lupinet Oy:n verkon alueelta, Palveluoperaattoreille tuottamia palveluita. Operaattorituotteet voivat olla joko Ethernetyhteyksiä, sisältäen alueverkon osuuden IPP Oy:n dataverkon kautta, sekä optisen tilaajayhteyden tai pelkkiä optisia tilaajayhteyksiä Lupinet Oy:n kuitukeskittimeltä.

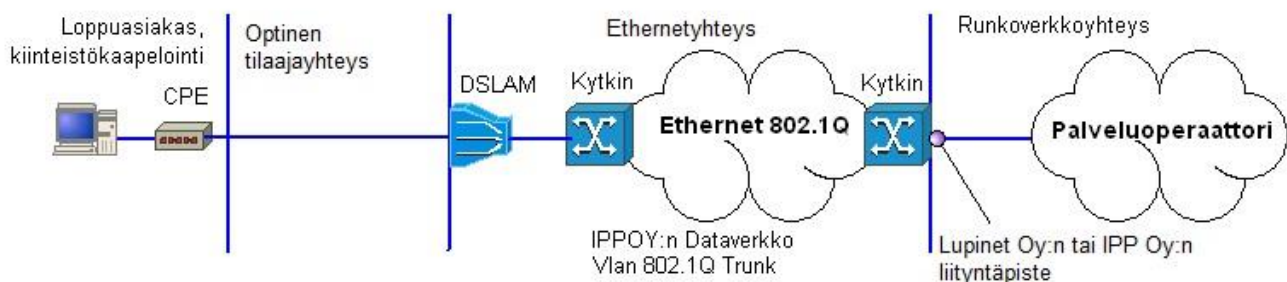
Ethernetyhteyksien toimittamista varten Palveluoperaattorin pitää vuokrata liityntäpiste, johon tilatut liittymät toimitetaan. Mikäli Palveluoperaattorilla on voimassa oleva sopimus IPP Oy:n liityntäpisteestä, voidaan Lupinet Oy:n Operaattorituotteita toimittaa myös IPP Oy:ltä vuokrattuun liityntäpisteeseen.

Ethernetyhteyksissä loppuasiakkaan kuitupäätelaitteen (CPE) ja Lupinet Oy:n DSLAMin välillä käytetään sovittuja Vlan -arvoja. Loppuasiakkaan ja DSLAMin välille toimitetaan yksi (1) kpl untagged Vlan, joko ryhmä Vlan tai asiakaskohtainen Vlan.

Yritysyhteyksissä Ethernetyhteys voidaan toimittaa myös trunkkina tarvittavilla asiakaskohtaisilla Vlaneilla.

Optisen tilaajayhteyden liittimet ovat SCA-liittimiä kuitukeskittimellä, sekä asiakkaan kuitupäätteessä.

1.1 Ethernet -tekniikalla toteutettu operaattorituote



Ethernet -tekniikalla toteutetussa Operaattorituotteessa, palveluoperaattori vuokraa Lupinet Oy:ltä Ethernetverkon liityntäpisteen. Liityntäpiste sijaitsee joko Kauppakatu 1, 39500 IKAALINEN, Satakunnankatu 7, 39700 PARKANO tai Hallituskatu 14, 33200 TAMPERE. Liityntä toteutetaan, joko 10Gbit/s tai 1Gbit/s optisella singlemode liittymällä.

1.12.2019

Lupinet Oy määrittelee omasta Vlan avaruudestaan kaksi (2 kpl) ryhmä Vlania ja sata (100 kpl) asiakaskohtaista Vlania, joihin palveluoperaattori voi tilata xDSL liittymiä loppuasiakkailleen. Ethernetliittymä toteutetaan määrittelemällä loppuasiakkaan DSLAM tilaajaportista Vlan palveluoperaattorin IPP:ltä vuokraamaan liittytäpisteeseen. Yhteys toteutetaan sillattuna.

Ethernetliittymissä loppuasiakkaalta päin näkyvien MAC-osoitteiden määrä on rajoitettu viiteen (5) kpl:seen per Vlan.

1.2 Hinnat

Kaikki hinnat ovat verottomia ja ilman viranomaismaksuja.

1.3 Liityntäpisteiden hinnat

Liityntäpisteen tekniikka ja nopeus	Liittymismaksu €	Kuukausimaksu €	Liityntäpisteen osoite
Ethernet, optinen, 10 Gbit/s	1500,00	Kysy tarjous	Kauppakatu 1, 39500 Ikaalinen
		Kysy tarjous	Satakunnankatu 7, 39700 Parkano
		Kysy tarjous	Hallituskatu 14, 33200 Tampere
Ethernet, optinen, 1 Gbit/s	1500,00	645,00	Kauppakatu 1, 39500 Ikaalinen
		645,00	Satakunnankatu 7, 39700 Parkano
		745,00	Hallituskatu 14, 33200 Tampere

1.4 Tilaajakuituliittymien maksut

Liittymä	Asennusmaksu €	Kuukausimaksu €
Tilaajakuitu	100,00	100,00
Tilaajakuitupari	150,00	180,00

Hintoihin ei sisälly asiakaspään laitteita eikä niiden asennusta.
Edellyttää loppuasiakkaan tilaamaa kuituyhteyttä Lupinetilta.

1.12.2019

1.5 Ethernetliittymien maksut

Ethernetliittymä	Asennusmaksu €	Kuukausimaksu €
Ryhmä Vlanilla	50,00	2,10
Asiakas kohtaisella Vlanilla	50,00	10,00
Yrityslittymä Vlan Trunkkina	50,00	30,00
Liittymien muutosmaksu	50,00	-

Hintoihin ei sisälly asiakaspään laitteita eikä niiden asennusta.
Edellyttää loppuasiakkaalta voimassa olevaa sopimusta Lupinetilta kuituyhteyden toimittamisesta.

1.6 Tilaus- ja toimitusmenettely

1.6.1 Tilaus

Palveluoperaattori tekee tilauksen tilausjärjestelmän <https://www.operaattoritiski.fi> kautta Pirkanmaa, IPP toimittajalle. Myyjä vahvistaa tilauksen järjestelmään viiden (5) työpäivän kuluessa.

Tilauksen tulee sisältää vähintään seuraavat tiedot:

- Ostajan tiedot
- Ostajan laskutusosoite
- Tilattava tuote/tuotteet
- Toimitusosoite
- Liittymän käyttäjä/haltija ellei sama kuin Ostaja
- Tilauksen yhteyshenkilö ja yhteyshenkilön puhelinnumero

1.6.2 Toimitus

Ethernetyhteyden tavoitteellinen toimitusaika on viisi (5) työpäivää.
Optisen tilaajayhteyden tavoitteellinen toimitusaika on kaksi (2) viikkoa.

1.6.3 Pikatoimitus

Normaalista toimitusajasta kiirehdyttyn toimitukseen lisätään pikatoimituslisä 160 €

1.12.2019

1.6.4 Luovutuspiste

Optisentilaajayhteyden luovutuspiste on kiinteistössä sijaitseva kuitupääte, mikäli yhteys halutaan viedä muualle kiinteistössä, muutos veloitetaan toteutuneiden kustannusten mukaisesti. Minimiveloitus 50 €.

1.7 Palvelutaso

1.7.1 Ethernet -runkoverkko

IPP valvoo Ethernet- runkoverkkoa jatkuvasti. Korjaustoimenpiteisiin ryhdytään runkoverkon osalta välittömästi vikatapauksen sattuessa.

1.7.2 Ethernetliittymä

Ethernetliittymän kunnossapitoprosessi käynnistyy Palveluoperaattorin tehtyä vikailmoituksen, sähköisesti <https://www.operaattoritiski.fi> järjestelmän kautta tai puhelimitse (03) 458 8019 numeroon.

Myyjän vasteaika Palveluoperaattorin vikailmoitukseen on neljä (4) tuntia normaalina työaikana arkisin kello 07:30 – 16:00 välillä.

Yksittäisen Ethernetliittymän vian korjausaika on pääsääntöisesti alle kaksi (2) työpäivää.

Viankorjausaika alkaa, kun Palveluoperaattori tekee vikailmoituksen ja päättyy siihen, kun Lupinet Oy on joko korjannut vian tai todennut Palveluoperaattorille, että vika ei ole Lupinetin järjestelmissä.

Jos viankorjausaika ylittyy Lupinetin toimista johtuen, Palveluoperaattorilla on oikeus vaatia kuluvan kuukauden maksut hyvitetäväksi kyseisen liittymän osalta.

2. Saatavuusalueet

Lupinet Oy:n kuitukeskittimet:

Alaskylä	Lapiolahdentie 110, Parkano	Kuivasjärvi	Vaasantie 1855, Parkano
Aure	Kuruntie 1706, Parkano	Lapinneva	Porintie 564/30, Parkano